

RESEARCH & INNOVATION srl

Laboratorio di Genetica Molecolare e Citogenetica

C.so Stati Uniti 4 - Int. F - 35127 Padova

Tel 049 870 5062

Fax 049 870 6696

www.researchinnovation.com

CARTA DEI SERVIZI

Research & Innovation srl

Torre della Ricerca

C.so Stati Uniti 4 int F

35127 Padova

Tel 049 870 5062 Fax 049 870 6696

C.F. e P.I. 04180510283

www.researchinnovation.com

info@researchinnovation.com

PEC research.innovation@pec.it

Cap. Soc. €100.000,00 i.v.

Iscr. Reg. Impr. di Padova n. 04180510283

Iscr. REA n. 368479



IT240327



n.12



Con l'adozione della **Carta dei Servizi** Research & Innovation s.r.l. intende fornire ai propri utenti gli strumenti utili per una verifica della qualità delle sue analisi.

La Carta riporta tutte le informazioni utili per inoltrare segnalazioni, proposte, richieste di chiarimento e reclami. La Carta fornisce inoltre informazioni generali e specifiche su Research & Innovation e sui servizi prestati, sulle modalità di erogazione degli stessi e sugli eventuali reclami.

Research & Innovation si impegna a dare la più ampia diffusione della presente Carta anche attraverso il sito internet (www.researchinnovation.com) e a mantenerla aggiornata.

Research & Innovation srl

Torre della Ricerca
C.so Stati Uniti 4 int F
35127 Padova
Tel 049 870 5062 Fax 049 870 6696
C.F. e P.I. 04180510283

www.researchinnovation.com
info@researchinnovation.com
PEC research.innovation@pec.it
Cap. Soc. €100.000,00 i.v.
Iscr. Reg. Impr. di Padova n. 04180510283
Iscr. REA n. 368479



IT240327



n.12



1. Principi fondamentali

I principi fondamentali ai quali la Carta dei Servizi di Research & Innovation si ispira sono quelli di:

- **Uguaglianza e imparzialità:** i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute;
- **Rispetto:** ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità;
- **Diritto di scelta:** il cittadino utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio;
- **Partecipazione:** il cittadino utente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio;
- **Efficacia ed efficienza:** i servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività;
- **Continuità:** l'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni.

2. La Struttura

Research & Innovation è una società di ricerca e sviluppo, giovane e dinamica, operante negli ambiti biomedico e farmaceutico, che offre servizi di diagnostica molecolare nel settore della genetica medica.

La struttura è autorizzata dalla Direzione Regionale dei Servizi Ospedalieri ed Ambulatoriali della Regione Veneto quale laboratorio privato d'analisi cliniche, specializzato in genetica medica (Decreto n. 23 del 15/03/2002).

Il laboratorio attua un Sistema di Qualità certificato secondo la norma **UNI-EN ISO 9001:2000**.

Research & Innovation è inoltre una struttura accreditata **SIGUCERT** da parte della Società Italiana di Genetica Umana (SIGU).

Il Laboratorio è autorizzato come **Punto di prelievo**.

Dal 2002, Research & Innovation fa parte del Consorzio Veneto in Genetica Medica e Diagnosi Prenatale al quale aderiscono alcuni dei principali laboratori d'analisi cliniche del territorio padovano dotati della Sezione di Specialità in Genetica Medica (www.consorziogenimed.it).

Il Consorzio ha come obiettivo quello di promuovere una stretta sinergia tra gli operatori nell'ambito delle malattie d'interesse genetico.

Per soddisfare le necessità emergenti nella pratica clinica, Research & Innovation sviluppa nuove metodologie diagnostiche utilizzando piattaforme tecnologiche innovative integrate.

3. La Missione

Siamo consapevoli che innovazione tecnologica, aggiornamento continuo ed elevata specializzazione siano requisiti indispensabili per poter offrire servizi diagnostici all'altezza delle nuove sfide che la scienza medica oggi rende possibili.

Il nostro obiettivo principale è infatti quello di valorizzare il più possibile le conquiste della genetica, e della ricerca biomedica in generale, per sviluppare metodi innovativi per la diagnosi e la predizione del rischio di patologie, incluse quelle rare e quelle a eziogenesi complessa.



Research & Innovation srl

Torre della Ricerca
C.so Stati Uniti 4 int F
35127 Padova
Tel 049 870 5062 Fax 049 870 6696
C.F. e P.I. 04180510283

www.researchinnovation.com
info@researchinnovation.com
PEC research.innovation@pec.it
Cap. Soc. €100.000,00 i.v.
Iscr. Reg. Impr. di Padova n. 04180510283
Iscr. REA n. 368479



IT240327



n.12



4. Attività

4.1 CITOGENETICA

Le analisi citogenetiche consentono lo studio dell'assetto cromosomico delle cellule e quindi del cariotipo e l'individuazione di piccole alterazioni strutturali dei cromosomi; l'attività prevede l'effettuazione di indagini diagnostiche volte all'identificazione delle anomalie cromosomiche costituzionali (citogenetica costituzionale), acquisite (citogenetica acquisita) e allo studio delle anomalie cromosomiche indotte e delle sindromi da instabilità cromosomica (mutagenesi citogenetica).

Citogenetica molecolare

La citogenetica molecolare prevede lo studio di regioni cromosomiche specifiche attraverso tecniche che sfruttano il legame tra una sonda molecolare, (costituita da un frammento di DNA, specifico per la regione di interesse, marcato con composti fluorescenti), e la sequenza di DNA complementare del preparato che è stato fissato e montato su un vetrino portaoggetti. La tecnica dell'ibridazione in situ fluorescente (FISH) è la tecnica di citogenetica molecolare attualmente in uso e viene applicata di routine all'analisi del cariotipo, ma solo nei casi selezionati in base a specifici sospetti diagnostici o per approfondire determinate anomalie citogenetiche.

4.2 GENETICA MOLECOLARE

Le indagini di genetica molecolare consistono nello studio del DNA le cui alterazioni possono essere correlate o responsabili di un particolare fenotipo; attraverso l'analisi molecolare è quindi possibile individuare mutazioni del patrimonio genetico responsabili di malattie ereditarie e/o varianti polimorfiche.

Il Laboratorio effettua analisi sia di valenza diagnostica, per le malattie ad esclusiva componente genetica, sia per la valutazione del rischio e della predisposizione per quanto riguarda le patologie a componente mista genetico-ambientale.

4.3 RICERCA

La ricerca ricopre da sempre un'importanza di primo piano nelle nostre attività. Diversi sono i progetti di ricerca preclinica, volti allo sviluppo di metodologie innovative per l'analisi del genoma, e basate sull'impiego di piattaforme tecnologiche avanzate. Tra le attività in corso, anche diversi studi di farmacogenetica, finalizzati all'identificazione di polimorfismi genetici associati con la risposta individuale ai farmaci.

5. Tipologia e caratteristiche delle prestazioni

Le nostre attività comprendono sia esami di genetica prenatale (citogenetica classica e citogenetica molecolare) che postnatale. Le analisi riguardano molteplici settori biomedici, tra i quali:

- Ostetricia e Ginecologia
- Infertilità
- Cardiovascolare
- Disordini metabolici
- Oncologia
- Medicina Pediatrica
- Neurologia
- Oftalmologia
- Infettivologia

L'elenco dei test (vedi schede allegate) e le metodologie impiegate vengono periodicamente e costantemente aggiornati in funzione delle intrinseche esigenze di miglioramento continuo.

Accettazione dei campioni

I campioni vengono accettati dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Per le modalità di invio e/o ricezione campioni vedere istruzioni allegate o contattare direttamente Research & Innovation.

Tempi di consegna dei referti

I tempi di consegna dei referti variano a seconda del tipo di esame e vengono comunicati all'utenza contestualmente all'accettazione del campione. In caso di urgenza il referto viene consegnato con la massima sollecitudine consentita dai tempi tecnici necessari.

6. Modalità di accesso al servizio

Research & Innovation esegue analisi di genetica medica su campioni ematici, bioptici o salivari. I destinatari del servizio comprendono ospedali, laboratori di analisi cliniche, studi medico-specialistici e utenti privati.

I prelievi vengono effettuati presso i centri autorizzati che collaborano con Research & Innovation oppure direttamente presso il nostro punto di prelievo interno.

Il Laboratorio è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 17,30.

Le prestazioni vengono erogate previa richiesta del medico, inoltrata direttamente a R&I oppure tramite i laboratori committenti.

Per i privati, le date dei prelievi da effettuarsi in sede vengono concordati telefonicamente.

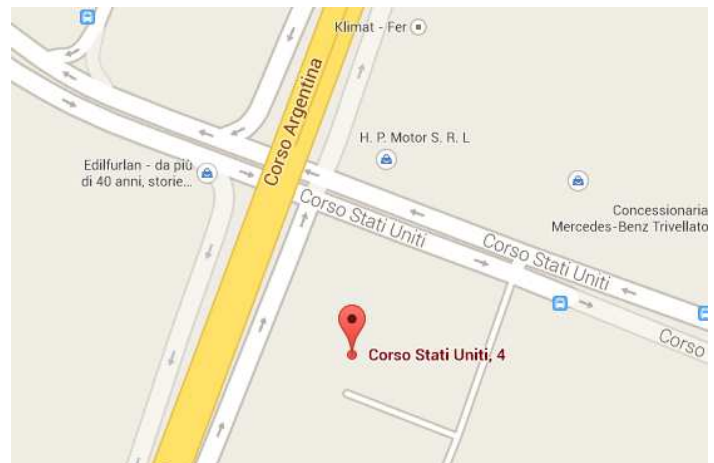
Le modalità di trasmissione dei referti sono varie e dipendono dagli accordi stipulati con il soggetto richiedente. La refertazione avviene on line attraverso un spazio dedicato e riservato all'interno del sito aziendale (www.researchinnovation.com).



7. Dove siamo

La sede di Research & Innovation è situata a Padova all'interno della Torre della Ricerca di Corso Stati Uniti 4, int.F.

I locali occupano un'area complessiva di circa 1000 mq che coincide con l'intero ottavo piano dello stabile e sono distribuiti in due ali distinte: l'Ala Nord comprende i laboratori di Citogenetica ed altri spazi di supporto, l'Ala Sud comprende il laboratorio di Genetica Molecolare, l'area Accettazione, l'Area di prelievo, oltre agli uffici della direzione e del personale amministrativo.



Research & Innovation srl

Torre della Ricerca
C.so Stati Uniti 4 int F
35127 Padova
Tel 049 870 5062 Fax 049 870 6696
C.F. e P.I. 04180510283

www.researchinnovation.com
info@researchinnovation.com
PEC research.innovation@pec.it
Cap. Soc. €100.000,00 i.v.
Iscr. Reg. Impr. di Padova n. 04180510283
Iscr. REA n. 368479



IT240327



n.12



8. Standard di Qualità

Research & Innovation attua un Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000.

Research & Innovation partecipa sistematicamente ai programmi di verifica inter e intra laboratorio specifici per test genetici dell'European Molecular Genetics Quality Network e dell'Istituto Superiore di Sanità-Progetto Nazionale per la standardizzazione e l'assicurazione di qualità dei test genetici (D.L. 502/92 art. 12, comma 2, lett. a).

Al fine di verificare l'efficienza del laboratorio e permettere il mantenimento di un alto livello di qualità dell'erogazione dei servizi, Research & Innovation partecipa a incontri di aggiornamento tecnico legislativo promossi dalle società di riferimento come Società Italiana di Genetica Medica (S.I.G.U.) e Società Italiana di Biochimica Clinica e Biologia Molecolare Clinica (SIBioC).

Il laboratorio di Research & Innovation è inoltre iscritto all'Albo dei Laboratori del M.I.U.R.

Research & Innovation srl

Torre della Ricerca
C.so Stati Uniti 4 int F
35127 Padova
Tel 049 870 5062 Fax 049 870 6696
C.F. e P.I. 04180510283

www.researchinnovation.com
info@researchinnovation.com
PEC research.innovation@pec.it
Cap. Soc. €100.000,00 i.v.
Iscr. Reg. Impr. di Padova n. 04180510283
Iscr. REA n. 368479



IT240327



n.12



9. Contatti

Per qualunque informazione o chiarimento telefonare a Research & Innovation al numero: 049.8705062 o scrivere all'indirizzo e-mail: info@researchinnovation.com.

Per informazioni generali sui nostri servizi, consultare anche il sito web:
www.researchinnovation.com

